

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR SINGKATAN	v
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	10
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	10
1.4.3 Bagi Puskesmas.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Puskesmas	12
2.2.1 Sistem Informasi	14
2.3.1 Sistem Informasi Kesehatan.....	17
2.4.1 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.....	19

2.5.1	Karakteristik Individu	21
2.6.1	EUCS (<i>End-User Computing Satisfaction</i>).....	22
2.7.1	Karakteristik Individu dengan Kepuasan Sistem Informasi.....	24
2.2	Hasil Penelitian Lain	25
2.3	Kerangka Berpikir	28
2.4	Kerangka Konsep	28
2.5	Hipotesis Penelitian	29
BAB III		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel	34
3.5	Teknik & Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data	36
BAB IV		37
HASIL.....		37
4.1.	Keterbatasan Penelitian	37
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	37
4.2.1.	Sejarah Puskesmas Kecamatan Tambora.....	37
4.2.2.	Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Tambora.....	38
4.2.3.	Pelayanan Puskesmas Kecamatan Tambora	39
4.3.	Hasil Penelitian.....	41
4.3.1	Karakteristik Responden.....	41
4.3.2	Kepuasan Pengguna berdasarkan EUCS	42
4.3.3	Kepuasan Pengguna berdasarkan karakteristik responden	42
BAB V.....		46
PEMBAHASAN		46
5.1.	Karakteristik Pengguna sistem E-Puskesmas.....	46
5.1.1	Umur	46
5.1.2	Tingkat Pendidikan.....	46
5.1.3	Jenis Kelamin.....	47

5.2. Kepuasan Pengguna sistem E-Puskesmas berdasarkan konstruk EUCS	47
5.3. Kepuasan Pengguna sistem E-Puskesmas berdasarkan umur responden	49
5.4. Kepuasan Pengguna sistem E-Puskesmas berdasarkan Tingkat Pendidikan responden.....	49
5.5. Kepuasan Pengguna sistem E-Puskesmas berdasarkan Jenis Kelamin Responden	50
BAB VI	51
PENUTUP.....	51
6.1. Kesimpulan.....	51
6.2. Saran	52
DAFTAR REFRENSI.....	53
LAMPIRAN.....	57